



Comfort Online S.r.l. con Unico Socio  
Via G. Zanella n.22  
30173 Venezia-Mestre (VE) Italia  
E-mail: info@comfortonline.it  
Tel. +39 041 8878178 Fax +39 041 8620240

## MODULO GESTIONE ANOMALIE E RESI

### DATI CLIENTE:

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Recapito Telefonico \_\_\_\_\_

Consumatore (barrare la casella corrispondente): si  no

### DATI RELATIVI ALL'ACQUISTO:

Numero Fattura \_\_\_\_\_ Data Fattura \_\_\_\_\_

Modalità Di Acquisto (barrare la casella corrispondente)

Online  Telefonico  A Domicilio  Nostra sede

Prodotto Acquistato \_\_\_\_\_

**SEGNALAZIONE PROBLEMA** (barrare una tra le caselle seguenti e compilare il modulo corrispondente)

Anomalie (rottura, prodotto incompleto, varie) → **MODULO A**

Diritto di Recesso (ENTRO 14 GIORNI SOLARI DALLA DATA DI CONSEGNA) → **MODULO B**

La modulistica, debitamente compilata in ogni sua parte, deve essere recapitata a Comfort Online s.r.l. con Unico Socio a mezzo e-mail, fax o posta prioritaria (i nostri recapiti sono nell'intestazione) **PRIMA DELL'INVIO DEL PRODOTTO.** Comfort Online s.r.l. con Unico Socio non è tenuta a rispondere al cliente e non si assume responsabilità nel caso in cui ci siano delle imperfezioni nella compilazione del modulo.

**Comfort Online S.r.l. con Unico Socio**

**Sede Legale:** Via G. Zanella n.22 - 30173 Venezia-Mestre (VE) Italia

**Partita Iva e Codice Fiscale** IT 03525180273

**Tel.** +39 041 8878178 **Fax** +39 041 8620240 **E-mail:** info@comfortonline.it **Web:** www.comfortonline.it

**Capitale Sociale** € 10.000,00 i.v. **N. iscrizione CCIAA** VE 03525180273 **N. Rea** VE 315440



## MODULO A - ANOMALIE

(Da utilizzare per segnalare problemi della merce, esempio guasti, rotture, prodotto incompleto, varie)

Descrizione del problema:

---

---

---

---

---

---

---

Data in cui il problema si è manifestato: \_\_\_\_\_

Il cliente dichiara di voler ritornare il prodotto a Comfort Online s.r.l. con Unico Socio, o ad uno dei suoi fornitori, Centri di Assistenza, ecc...ecc... impegnandosi fin d'ora ad accollarsi le spese di trasporto per i viaggi di andata e ritorno, i costi di eventuale intervento tecnico di smontaggio e rimontaggio prodotto e dei costi di gestione pratica nel caso in cui il problema lamentato non dovesse risultare coperto da garanzia legale. Per i beni consegnati **oltre sei mesi prima** rispetto la data in cui il problema si è manifestato viene richiesta la corresponsione in via **anticipata di una cauzione** di importo proporzionale al prezzo originario di acquisto del prodotto (dal 3% all'8%). Tale cauzione verrà restituita nel caso di riconoscimento dell'esistenza di un difetto di conformità coperto da garanzia legale. Successivamente alla ricezione del presente modulo, e dopo aver definito la cosa con i propri fornitori, Comfort Online s.r.l. si metterà in contatto con il cliente per la gestione del problema.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

**Comfort Online S.r.l. con Unico Socio**

**Sede Legale:** Via G. Zanella n.22 - 30173 Venezia-Mestre (VE) Italia

**Partita Iva e Codice Fiscale** IT 03525180273

**Tel.** +39 041 8878178 **Fax** +39 041 8620240 **E-mail:** info@comfortonline.it **Web:** www.comfortonline.it

**Capitale Sociale** € 10.000,00 i.v. **N. iscrizione CCIAA** VE 03525180273 **N. Rea** VE 315440



## MODULO B - RECESSO

Si ricorda che è possibile usufruire del diritto di recesso entro e non oltre 14 GIORNI SOLARI dalla data di ricevimento del prodotto.

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato con BONIFICO BANCARIO, sarà necessario compilare i dati relativi alle proprie Coordinate Bancarie per la restituzione di quanto dovuto.

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato tramite CARTA DI CREDITO, sarà sufficiente indicarci il numero d'ordine/fattura e l'importo sarà automaticamente stornato da Comfort Online s.r.l. con Unico Socio.

Il Cliente si impegna a ritornare il prodotto a Comfort Online s.r.l. con Unico Socio facendosi carico delle spese di trasporto.

Coordinate Bancarie (per usufruire del rimborso della spesa)

Intestatario Conto Corrente:

\_\_\_\_\_

Via Intestatario Conto Corrente:

\_\_\_\_\_

Cap Intestatario Conto Corrente:

\_\_\_\_\_

Città Intestatario Conto Corrente:

\_\_\_\_\_

Codice IBAN:

\_\_\_\_\_

Comfort Online s.r.l. con Unico Socio si riserva il diritto di trattenere un importo qualora il prodotto non ritorni nell'imballo originale, in condizioni nuove e perfettamente vendibili. Alcuni prodotti realizzati su misura, fuori misura standard e personalizzati NON possono essere resi (per maggiori informazioni consultare il link "[Diritto di recesso](#)" sul sito [www.comfortonline.it](http://www.comfortonline.it)).

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

**Comfort Online S.r.l. con Unico Socio**

**Sede Legale:** Via G. Zanella n.22 - 30173 Venezia-Mestre (VE) Italia

**Partita Iva e Codice Fiscale** IT 03525180273

**Tel.** +39 041 8878178 **Fax** +39 041 8620240 **E-mail:** [info@comfortonline.it](mailto:info@comfortonline.it) **Web:** [www.comfortonline.it](http://www.comfortonline.it)

**Capitale Sociale** € 10.000,00 i.v. **N. iscrizione CCIAA** VE 03525180273 **N. Rea** VE 315440